



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2022-057 MANT.MAQUI MICROINFORMÀTIC

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT
ABREUJAT**

**SERVEIS DE MANTENIMENT DEL MAQUINARI MICROINFORMÀTIC, GESTIONAT PER LA
UNITAT IT, DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE
RECERCA (VHIR).**

Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.

L'objecte del present plec és la contractació d'un servei de manteniment del MAQUINARI MICROINFORMÀTIC, gestionat per la Unitat IT, de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), d'acord amb les prescripcions que s'articulen dins el present plec.

L'objectiu del servei serà garantir la continuïtat del funcionament i llur durabilitat, mitjançant la realització de les operacions correctives i preventives que s'escaiguin, i sempre d'acord amb els criteris de qualitat tècnica i lògica econòmica. Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

No es considera convenient la divisió de l'objecte del contracte en lots, atès que l'adjudicació a un únic licitador facilitarà la correcta execució de la prestació del servei des d'un punt de vista tècnic i organitzatiu. La divisió en lots suposaria fer l'execució del contracte excessivament difícil o onerosa des del punt de vista tècnic, o que la necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de soscarvar l'execució adequada del contracte.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte.

En aquesta licitació el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de licitació coincideixen.

El pressupost total màxim, relatiu als **dos (2) anys inicials** del contracte, s'estableix en "**QUINZE MIL EUROS**" (15.000,00 €), que, si li afegim la quantia corresponent a l'IVA, que és de "TRES MIL CENT CINQUANTA EUROS" (3.150,00 €), l'import total ascendeix a la suma de "**DIVUIT MIL CENT CINQUANTA EUROS**" (18.150,00 €).

El pressupost màxim de licitació anual es fixa en "**SET MIL CINC-CENTS EUROS**" (7.500,00 €)(*), IVA no inclòs.

(* Preus que el licitador podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA – SOBRE ÚNIC

S'arriba al pressupost base de licitació tenint en compte la facturació de la licitació anterior envers el servei objecte del contracte, i els equips de microinformàtica existents al VHIR en l'actualitat.

El valor estimat del contracte, s'estableix en "**TRENTA-TRES MIL EUROS**" (33.000,00 €), que, si li afegim la quantia corresponent a l'IVA, que és de "**SIS MIL NOU-CENTS TRENTA TRES-CENTS EUROS**" (6.930,00 €), l'import total ascendeix a la suma de "**TRENTA-NOU MIL NOU-CENTS TRENTA EUROS**" (39.930,00 €).

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	15.000,00 euros
Possibles modificacions	3.000,00 euros
Possibles pròrrogues	15.000,00 euros
Total	33.000,00 euros

Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació donat que sorgeixi la possibilitat d'incrementar el servei de manteniment dels equipaments microinformàtics, objecte de la present licitació. Import que serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regulen el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

*** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

Clàusula 3ª. Durada del contracte.

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una duració de **dos (2) anys**, amb la possibilitat de prorrogar per dos (2) anys addicionals, d'any en any.

El servei començarà a partir del 01 de gener de 2023, o en la data que s'estableixi en la formalització del contracte, si aquesta fos posterior.

En cas que siguin acordades les pròrrogues per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

Clàusula 4ª. Característiques tècniques del servei.

Característiques tècniques del maquinari Microinformàtic

L'abast del contracte inclou tots els equips de microinformàtica existents al VHIR en el moment de l'adjudicació del contracte, i els que resultin de substitucions o adquisicions que puguin realitzar-se durant el temps de durada del contracte. Tan mateix s'inclouran en el contracte fins un màxim del 3% del parc encara que no disposin de la corresponent identificació.

Sota la denominació general d'equips de microinformàtica s'entendran: ordinadors de sobretaula, equips portàtils, escàners, impressores, projectors, i els seus components i accessoris o perifèrics diversos (monitors, ratolins, teclats, targetes de xarxa, capçals d'impressió, etc.) de qualsevol marca i fabricant.

A excepció dels monitors, tots els elements estan identificats pel nombre d'inventari del VHIR amb nomenclatura IRxxxxxx, o bé amb nomenclatura antiga de 7 dígitos.



La volumetria actual d'elements inclosos en el contracte (subjecte a variacions) és de:

Element	Total
Escàners	23
Impressores	99
Equips Apple (iMAC, Macbook, ...)	186
Ordinadors de sobretaula	564
Ordinadors portàtils	152
Workstations	7

Tasques a desenvolupar al llarg de la prestació del servei

Les operacions de resolució d'averies de maquinari, manteniment de maquinari, substitució, reciclatge de material i gestió de garanties es podran realitzar al VHIR, o als serveis tècnics en el domicili del contractista. Les tasques a realitzar seran:

- **Manteniment correctiu:** resolució de les incidències bàsiques detectades al maquinari per mantenir-lo funcional durant el període de validesa del contracte. Dins la cobertura està inclòs el temps de mà d'obra i el desplaçament del tècnic.

- **Manteniment preventiu i evolutiu:** reducció de les incidències correctives en el maquinari objecte del contracte i augment de la disponibilitat i operativitat dels mateixos al llarg del temps, en els casos d'incidències reiterades. El contractista haurà de preveure aquells equips que presentis incidències periòdiques i avançar la resolució de forma proactiva.
- **Gestió de recanvi i substitucions:** dins la cobertura del servei estan incloses les peces de recanvi necessàries i si es dóna el cas, la substitució del maquinari afectat.
- **Servei tècnic:** aquest servei ha d'incloure un servei tècnic davant les situacions d'avís d'avaría, amb un temps de resolució el més breu possible.
- **Informe de treball:** al finalitzar cada intervenció s'haurà d'emetre al VHIR un document explicatiu de l'acció de manteniment, resolució de l'avaría, entre d'altres, detallant com s'ha solucionat, els treballs i proves realitzades, els terminis establerts, la relació de peces substituïdes, etc.
- L'empresa adjudicatària estarà obligada en tot moment a aportar tota la informació relativa al servei que per part de la direcció del VHIR es consideri necessària i complementària a la que s'ha presentat. Així mateix, el contractista emetrà informes mensuals que reflecteixin l'activitat duta a terme, i en concret: intervencions del període anterior finalitzades, intervencions del període actual i finalitzades, i intervencions del període actual pendents de resolució.
- L'empresa adjudicatària està obligada a informar per escrit i de forma immediata al VHIR de qualsevol incidència, entenent-se com a tal qualsevol acció que se surti de la normalitat.

Tot seguit es mostra a mode d'exemple, la volumetria d'incidències generades en anys anteriors:

VHIR - Resumen anual



NIVELL DE SERVEI

Les operacions de resolució d'averies dels equips de comunicacions i gestió de garanties, seran realitzades pel contractista a partir de la recepció d'una comunicació d'intervenció emesa pel VHIR, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòstic i correcció dels problemes.

En aquest sentit, el licitador haurà de respondre a aquesta comunicació inicial, com a màxim, dins els terminis indicats a la següent taula:

INCIDÈNCIES	PETICIONS
T. Resposta	T. Resposta
4 hores	48 hores

Un cop resolta, es donarà compte de la seva resolució.

PENALITZACIONS

En cas de demora ens els terminis temporals que es detallen en el present plec, s'establiran penalitats per cada dia i equip de demora, podent arribar-se a la resolució del contracte en atenció al temps de demora i màquines no lliurades.

Es considera Incompliment Lleu:

- Observar restes de brutícia després de la finalització de la instal·lació i/o realització d'operacions.
- Observar restes clares de brutícia després de la finalització de la instal·lació i / o realització d'operacions de manteniment periòdiques o correctives. En aquest concepte es considera inclòs el deixar qualsevol tipus de resta, taca o defecte a la zona de treball (tintes, embalatge, etc.).
- L'incompliment dels terminis de resolució d'incidències oferts al VHIR, amb un retard màxim de 6 hores naturals segons temporalitats acordades.
- La repetició del mateix error en un termini de 30 dies (es comptabilitzarà una infracció per cada repetició).

Es considera Incompliment Greu:

- L'acumulació de tres advertències per incompliment lleu en un mes.
- El no compliment de les dates pactades amb el VHIR per als terminis de subministrament d'equips i la seva posada en servei amb els nivells de qualitat marcats.

- El tracte incorrecte dels operaris als empleats del VHIR.

Penalitats per incompliments:

- Els incompliments lleus donaran lloc a penalitat de prevenció, en el qual es faran constar les circumstàncies que han donat lloc a aquest.
- Per incompliments greus s'estableixen les següents penalitats:
 - Cada incompliment greu serà penalitzat amb una reducció del 5% de l'import del contracte.
 - Addicionalment, en el cas d'acumulació de tres (3) infraccions greus, en el termini de dos (2) mesos, comportarà la realització d'una falta molt greu amb una penalització d'un 10% sobre l'import del contracte.
 - En el cas d'acumulació d'un nombre superior a les sis (6) infraccions greus en un període de dotze (12) mesos, el VHIR podrà optar per la resolució del contracte.

La imposició de les esmentades penalitats no impedeix la reclamació dels danys i perjudicis a que pogués haver lloc per la comissió dels fets penalitzats.

Clàusula 5ª. Ubicació i horari de prestació del servei.

Ubicació de recollida i entrega: Als edificis que es troben ubicats dins del Campus Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR), Pg. Vall d'Hebron 119-129 (08035 Barcelona).

L'empresa adjudicatària prestarà la resta de serveis no presencials en les seves pròpies instal·lacions.

Horari de recollida i entrega: El servei de recollida i entrega haurà de prestar-se dins l'horari següent: de dilluns a divendres de 08.00h a 17.00h. L'horari de treball del personal assignat quedarà a expenses de l'aprovació per part del Cap de la Unitat, així com les seves possibles alteracions, ja siguin provisionals o definitives.

L'empresa adjudicatària prestarà la resta de serveis no presencials en l'horari establert entre empresa i responsable del contracte.

Clàusula 6ª. Facturació i pagament.

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, de impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, en el seu article 4. "Tots els

proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui...”

El contractista facturarà de manera electrònica la prestació del servei a través de les seves factures anuals. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són els següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron- Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron- Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

Cada factura emesa mensualment haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències **“LICI 2022-057 MANT. MAQUI MICROINFORMÀTIC ”**.

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'Entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre.

D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

Clàusula 7ª. Responsable del contracte.

La responsable del contracte és Miguel Angel Claver Rino, Director de Transformació Digital i Qualitat, de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR), a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per a la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 8ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació

Clàusula 9ª. Criteris d'adjudicació.

Per a la valoració de les propostes de licitació i la determinació de la més avantatjosa econòmicament, s'atendrà als criteris i percentatges de ponderació següents:

9.1 Criteris avaluable amb fórmules automàtiques(MÀXIM 100 punts)

9.1.1. OFERTA ECONÒMICA..... Fins 70 punts

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació = 1

***Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.**

9.1.2. CRITERIS D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICS.....Fins 30 punts

Les empreses licitadores hauran de presentar en el **SOBRE ÚNIC** l'acreditació de les certificacions de qualitat que senyalin tenir en la seva oferta.

- Suport hardware sobre elements no indicats en aquesta proposta (telèfons mòbils, tablets, iPads, etc.) 5 punts.
- Accés en temps real als informes d'incidències oberts i possibilitat de consulta de tot l'històric 3 punts.
- Oferiment sobre accions planificades fora de l'horari de servei 3 punts.
- Certificacions de qualitat fins a 5 punts.
 - ISO 9001 1 punt.
 - ISO 14001 1 punt.
 - ISO 27001 1 punt.
 - ISO 20000 1 punt.
 - CMMI 1 punt.
- Bossa d'hores sense cost afegit per a accions no planificades (intervencions, consultes i peticions relacionades amb els equips indicats) màxim 6 punts.
 - Bossa de més de 50 hores anuals 6 punts.
 - Bossa de 50 hores anuals 5 punts.
 - Bossa de 40 hores anuals 4 punts.
 - Bossa de 30 hores anuals 3 punts.
 - Bossa de 20 hores anuals 2 punts.
 - Bossa de 10 hores anuals 1 punt.
- Temps d'ANS proposats màxim 8 punts.
 - Temps de resposta a peticions inferior a 48 hores fins a 4 punts.
 - Temps de resposta a peticions inferior a 1 hora 4 punts.
 - Temps de resposta a peticions entre 1 i 12 hores 3 punts.
 - Temps de resposta a peticions entre 12 i 24 hores 2 punts.
 - Temps de resposta a peticions entre 24 i 48 hores 1 punt.

- Temps de resposta a incidències inferior a 4 hores fins a 4 punts.
 - Temps de resposta a incidències inferior a 1 hora 4 punts.
 - Temps de resposta a incidències entre 1 i 2 hores 3 punts.
 - Temps de resposta a incidències entre 2 i 4 hores 2 punts.

Aquests temps de resposta hauran d'indicar-se a la següent taula adjunta en l'annex 1 del PCAP:

INCIDÈNCIES	PETICIONS
T. Resposta	T. Resposta

Barcelona, a data de la signatura electrònica.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ
Sra. Montserrat Giménez Porus
Gerent

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).